



جمعية إكرام الموتى بالأنصاء

ترخيص وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية برقم ١٩٧٣

# دليل الإجراءات الخاص بشؤون الموتى

الطبعة الأولى  
1437 هـ - 2015 م

# مقدمة

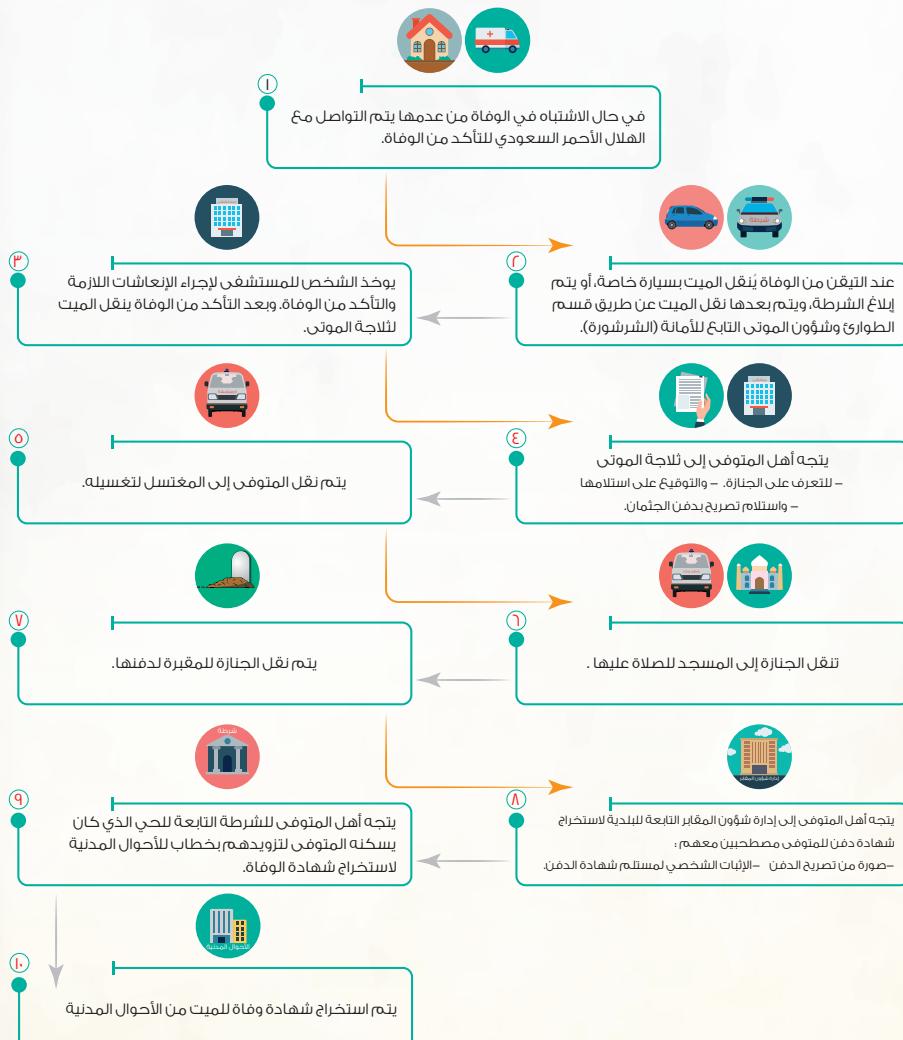
الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه  
أجمعين، أما بعد:

انطلاقاً من رسالة المركز في التوعية بما يتعلق بشؤون الموتى، قام المركز  
بإعداد هذا الدليل المتضمن على الخطوات التي يجب اتباعها لتسهيل إنهاء  
الإجراءات المتعلقة باليت، وكل الشكر والتقدير لمن تعاون مع المركز بمعلومات  
ساهمت في إعداد هذا الدليل وبخاصة الجهات الحكومية ذات الاختصاص،  
ونخص بالذكر وزارة الداخلية ممثلة بإدارة مرور الأحساء ومركز شرطة  
الصالحية، ووزارة الخارجية، ووزارة الصحة ممثلة بمستشفى الملك فهد  
بالأحساء، والشكر موصول للعاملين بالمركز على هذا الإنجاز، ولكل من شارك  
وتعاون في إنجاح هذا الدليل بنصيحة أو مشورة، والله نسأل أن يكون هذا العمل  
خالص لوجهه الكريم، وأن يكون له الأثر الطيب في نفع المواطن والمقيم.

مدير مركز إكرام الموتى  
عبدالعزيز بن عبدالله الدوغان

# أولاً: وفاة السعوديين

## أ- وفاة في المنزل:



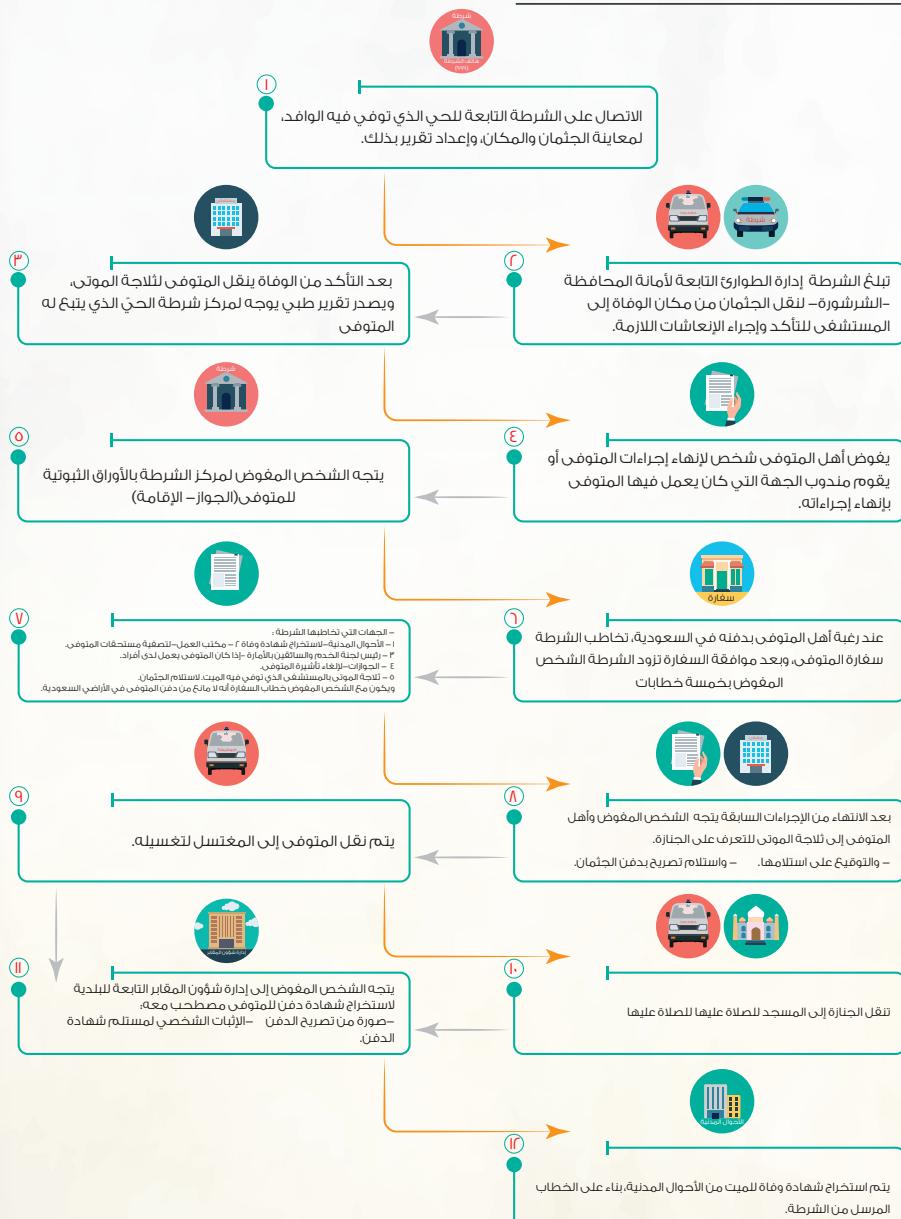
## ب- الوفاة في المستشفى:



## ثانياً: وفاة المقيمين :

### الحالة الأولى: الدفن داخل المملكة العربية السعودية

#### أ- الوفاة خارج المستشفى

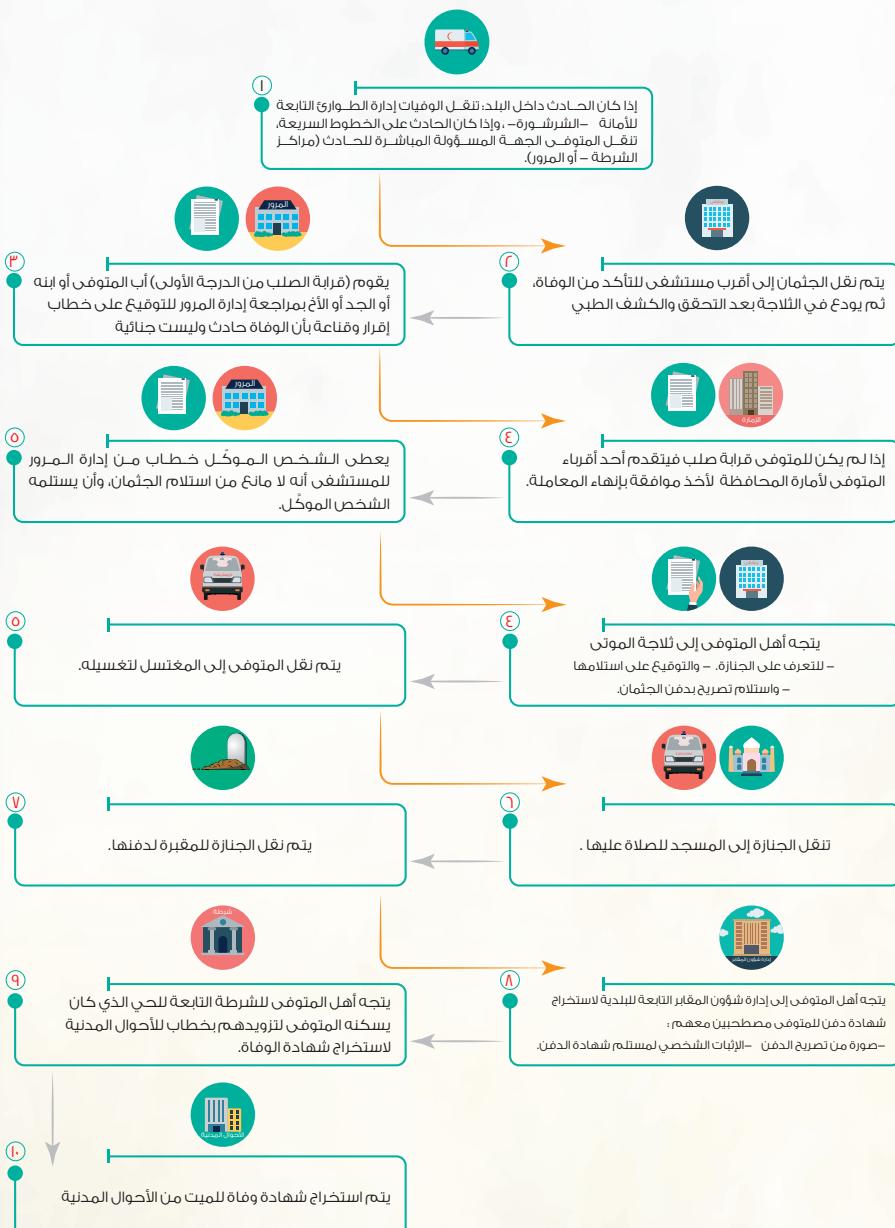


## الحالة الثانية : الترحيل إلى خارج المملكة العربية السعودية :

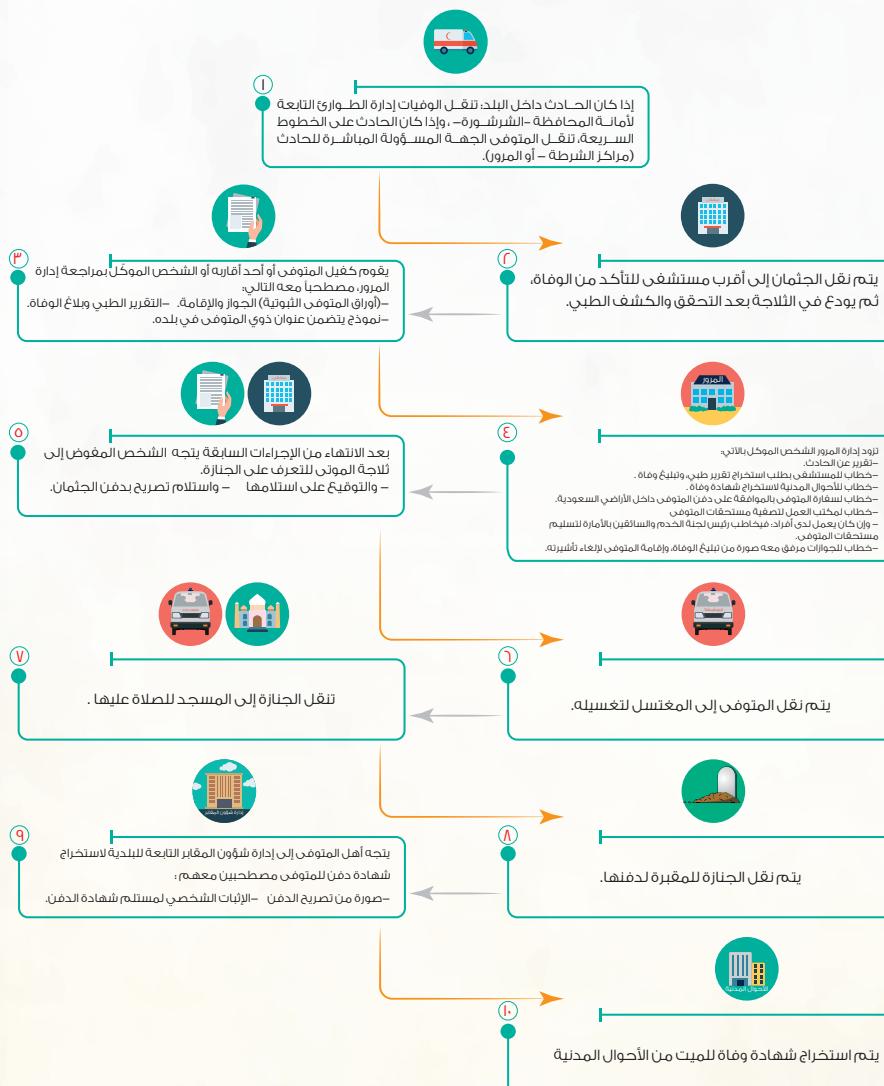


## الوفاة بحادث:

### أ- المواطنين:



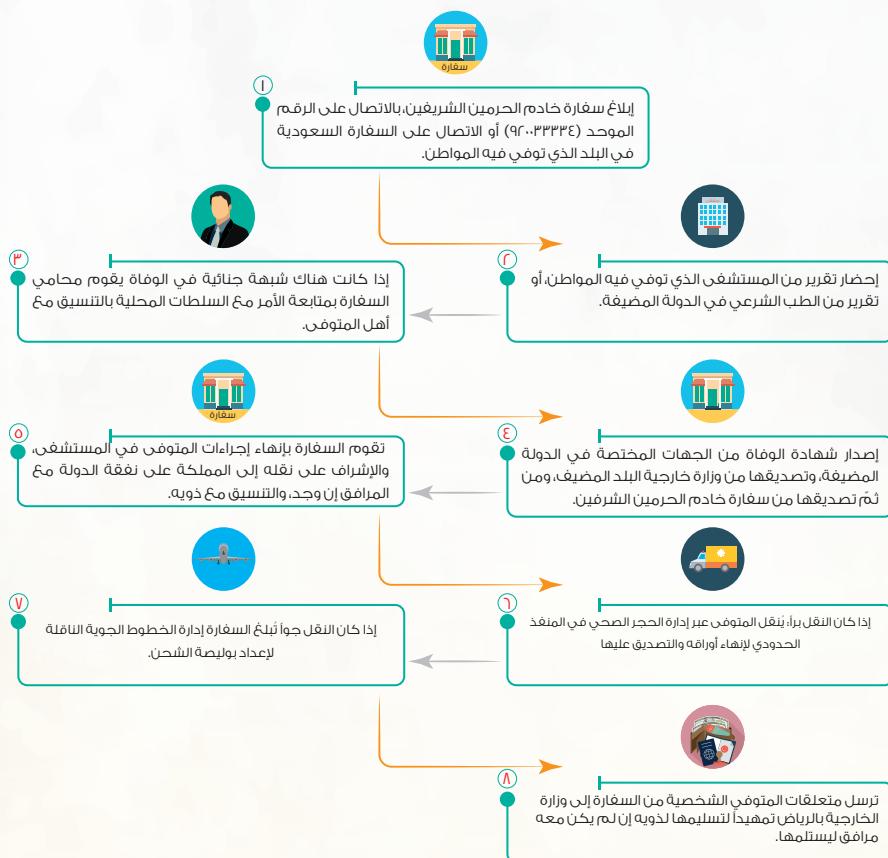
### أ- الدفن داخل المملكة:



ب- ترحيل الوافد خارج المملكة العربية السعودية.



## الإجراءات المتبعة لنقل المتوفين السعوديين إلى المملكة:



## تصنيف حالات الوفاة

### أنواع الوفاة

غير طبيعية

طبيعية

### ديانة المتوفى

غير مسلم

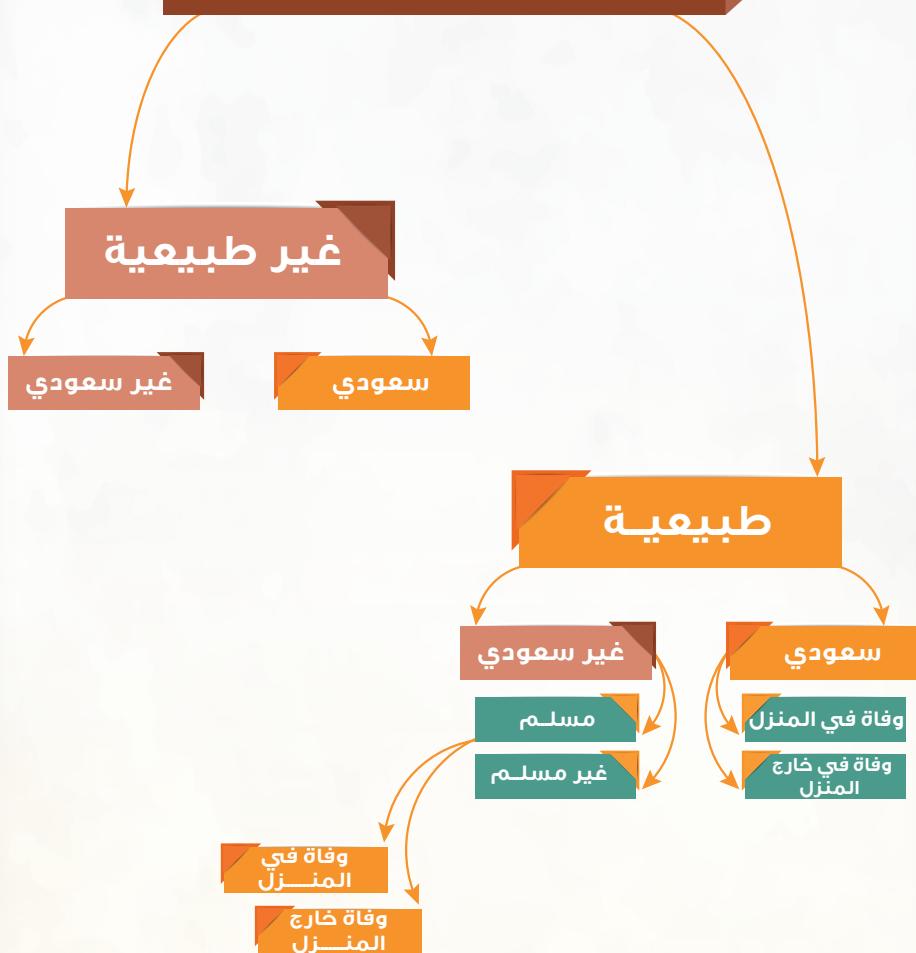
مسلم

### جنسية المتوفى

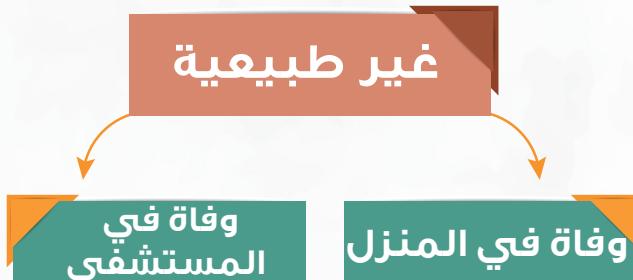
غير سعودي

سعودي

## تصنيف حالات الوفاة



## في حالة الوفاة الطبيعية



### أولاً: وفاة السعوديين

#### أ- وفاة في المنزل:

عند الاشتباه بحالة الوفاة يتواصل أهل الميت مع الهلال الأحمر السعودي للتأكد من الوفاة أو عدمها، وعند التيقن من حالة الوفاة، أهل الميت بالخيار في نقله إلى المستشفى بسيارة خاصة، أو إبلاغ الشرطة للمعاينة وإثبات الوفاة:

- في حالة أخذ الميت بسيارة خاصة يتم نقله إلى قسم الطوارئ بالمستشفى وعمل الإنعاش والخطوات الالزمة للتأكد من الوفاة أو عدمها.
- في حالة إبلاغ الشرطة يتم حضور الشرطة لمكان الوفاة للمعاينة وإثبات الوفاة من عدمها، وبعد تأكيد الشرطة من الوفاة يُوقع أهل المتوفى على خطاب «إقرار قناعة بالوفاة»، ثم يتم نقل المتوفى إلى قسم الطوارئ بالمستشفى وعمل الإنعاش والخطوات الالزمة للتأكد مرة أخرى من الوفاة، ويكون المسؤول عن نقل الجثمان من المنزل إلى المستشفى - قسم الطوارئ وشؤون الموتى التابع لأمانة المحافظة أو البلدية التابعة لها (الشرشورة).
- ١. بعد وصول الجثمان إلى المستشفى، وثبتت الوفاة طبيعية والتأكيد أن الشخص قد فارق الحياة <sup>(١)</sup>، يقوم الطبيب المختص بإعداد تقرير بالوفاة على إثره

(١) تبقى جثة المتوفى لمدة ساعتين في المستشفى قبل إدخالها إلى الثلاجة ، ويستخدم معها الأطباء الإجراءات الإنعاشية الالزمة حتى يتم التأكيد من الوفاة.

يتم استخراج تصريح دفن المتوفى، وينقل بعدها المتوفى إلى قسم الثلاجة بالمستشفى.

٢. يتجه أهل المتوفى مباشرة إلى قسم الثلاجة مصطحبين معهم الأوراق الثبوتية للمتوفى، وفي هذه الحالة على أهل المتوفى القيام بالتالي :

- التعرف على الجنازة.
- التوقيع على استلام الجنازة.
- استلام تصريح بدفن الجثمان<sup>(١)</sup>

٣. يبلغ المراقب الصحي قسم الطوارئ بمركز إكرام المتوفى، أو الجهة المعنية بشؤون المتوفى، ويزودهم بالمعلومات التالية :

بيانات الجنازة: اسم المتوفى، مكان الصلة عليه، مكان الدفن وقت الانتهاء من إجراءات الجنازة ووقت استلامها.

تزويد مركز إكرام المتوفى، أو الجهة المعنية بشؤون المتوفى بجواب المسؤول عن الجنازة من ذوي المتوفى ليتم التواصل معه.

٤. بعد تزويد قسم الطوارئ بمركز إكرام المتوفى، أو الجهة المعنية بشؤون المتوفى بالمعلومات السابقة. يقوم مركز إكرام المتوفى أو الجهة المعنية بالجنائز بالتالي :

• يتوجه سائق الإسعاف إلى المستشفى لاستلام الجنازة ونقلها في الوقت المحدد إلى المغتسل.

• يقوم مركز إكرام المتوفى، أو الجهة المعنية بشؤون المتوفى باستقبال الجنازة وتجهيزها.

- يتم التواصل مع شؤون المقابر التابع للبلدية لتحديد قبر لدفن الميت.

- التبليغ عن الجنازة عبر وسائل الاتصال المتاحة (رسائل قصيرة SMS وسائل التواصل الاجتماعي ... الخ).

- يقوم مركز إكرام المتوفى، أو الجهة المعنية بشؤون المتوفى بنقل الجنازة إلى مكان الصلة عليهما.

(٢) يتكون التصريح من نسختين: نسخة يستلمها سائق الإسعاف الذي سينقل الجثمان إلى المغتسل لتفصيلها، والنسخة الأخرى تبقى مع أهل المتوفى لاستفيادوا منها فيما بعد عند إخراج شهادة الدفن من شؤون المقابر التابع للبلدية.

- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى المقبرة ودفنها.
- بعد دفن الجنازة يتوجه أقارب المتوفى إلى إدارة شؤون المقابر التابعة للبلدية لاستخراج شهادة دفن للمتوفى مصطحبين معهم التالي:
  - أ- صورة من تصريح الدفن الذي سبق استلامه من ثلاجة الموتى.
  - ب-الاثبات الشخصي لمستلم شهادة الدفن.
- ٥. بعد استلام ذوي المتوفى شهادة دفن للجنازة يتم التوجه إلى الشرطة.
- ٦. تزود الشرطة المسئول عن المتوفى بخطاب للأحوال المدنية لاستخراج شهادة وفاة، مرفق معها التالي:
  - صورة من التقرير الطبي.
  - أصل تبليغ الوفاة.

#### **ب) الوفاة في المستشفى:**

- ١. بعد ثبوت الوفاة طبي والتأكيد أن الشخص قد فارق الحياة<sup>(١)</sup>، يتجه أهل المتوفى مباشرة إلى قسم الثلاجة بالمستشفى مصطحبين معهم الأوراق الثبوتية للمتوفى، ومستلم الجنازة: وفي هذه الحالة على أهل المتوفى القيام بال التالي:
  - التعرف على الجنازة.
  - التوقيع على استلام الجنازة.
  - استلام تصريح بدفن الجثمان<sup>(٢)</sup>.
- ٢. يقوم المراقب الصحي بإبلاغ قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى، ويزودهم بالمعلومات التالية:
  - بيانات الجنازة: اسم المتوفى، مكان الصلاة عليه، مكان الدفن

(١) تبقى جثة المتوفى لمدة ساعتين في المستشفى قبل إدخالها إلى الثلاجة ، ويستخدم معها الأطباء الإجراءات الإنعاشية الالزمة حتى يتم التأكيد من الوفاة.

(٢) يتكون التصريح من نسختين: نسخة يسلمها سائق الإسعاف الذي سينقل الجثمان إلى المغتسل لتسويتها ، والنسخة الأخرى تبقى مع أهل المتوفى لاستفيادها منها فيما بعد عند إخراج شهادة الدفن من شؤون المقابر التابع للبلدية.

- وقت الانتهاء من إجراءات الجنازة وزمن استلامها.
  - تزويد مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بجوال المسؤول عن الجنازة من ذوي المتوفى ليتم التواصل معه.
٣. بعد تزويد قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بالمعلومات السابقة. يقوم مركز إكرام الموتى أو الجهة المعنية بالجناز بال التالي:
- يتوجه سائق الإسعاف إلى المستشفى لاستلام الجنازة ونقلها في الوقت المحدد إلى المغتسل.
  - يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى باستقبال الجنازة وتجهيزها.
  - يتم التواصل مع شؤون المقابر التابع للبلدية لتحديد قبر لدفن الميت.
  - التبليغ عن الجنازة بوسائل الاتصال الماتحة (رسائل قصيرة SMS - وسائل التواصل الاجتماعي ... الخ).
  - يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى مكان الصلاة عليها.
  - يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى المقبرة ودفنها.
  - بعد دفن الجنازة يتوجه أقارب المتوفى إلى إدارة شؤون المقابر التابعة لوزارة الشؤون البلدية لاستخراج شهادة دفن للمتوفى مصطحبين معهم التالي:
    ١. صورة من تصريح الدفن الذي سبق استلامه من ثلاجة الموتى.
    ٢. الأثبات الشخصي لمستلم شهادة الدفن.  - بعد استلام ذوي المتوفى شهادة دفن للجنازة يتم التوجه إلى الشرطة.
  - تزود الشرطة المسؤول عن المتوفى بخطاب للأحوال المدنية لاستخراج شهادة وفاة، مرفق معها التالي:
    - صورة من التقرير الطبي.
    - أصل تبليغ الوفاة.

## ثانياً : وفاة غير السعوديين : الحالة الأولى : الدفن داخل المملكة العربية السعودية.

### أ- الوفاة خارج المستشفى:

يتم التواصل مع الشرطة التابعة للحي الذي توفي فيه الوفد، ويتم الحضور من قبل الشرطة لمعاينة الجثمان والمكان، وإعداد تقرير بذلك، ثم تقوم الشرطة بالتواصل مع إدارة الطوارئ التابعة لأمانة المحافظة - الشرشورة- لنقل الجثمان من مكان الوفاة إلى المستشفى للتأكد وإجراء الإسعافات اللازمة.

- ١- بعد ثبوت الوفاة طبياً والتأكد أن الشخص قد فارق الحياة، وصدر تقرير طبي بذلك يتواصل المراقب الصحيح مركز شرطة المنطقة التي يتبع لها المتوفى، ويزودهم بالتقرير الطبي، يرسل للشرطة إما بالبريد أو مناولة الشخص المفوض من قبل أهل المتوفى.
- ٢- يتجه الشخص المفوض - من الشركة التي يعمل فيها المتوفى أو من قبل أهل الميت- إلى مركز الشرطة مصطحب الأوراق الثبوتية للميت :

- صورة من الجواز

- صورة من الإقامة.

- ٣- بناءً على رغبة ذوي المتوفى تخاطب الشرطة سفارة المتوفى برغبة أهله بدفنه في الأراضي السعودية، أو نقله إلى بلده مرفقة مع الخطاب صور من :

- تبليغ الوفاة.

- التقرير الطبي.

- الجواز.

- الإقامة.

وبعد موافقة سفارة المتوفى على دفن المتوفى بالمملكة يتم الآتي:

- ٤- تزود الشرطة الشخص المفوض بخمسة خطابات:

- خطاب من السفارة أنه لا مانع من دفن الجنائز في المكان الذي توفي فيه.
- خطاب للأحوال المدنية، لاستخراج شهادة الوفاة.
- خطاب لمكتب العمل لتصفيه مستحقات المتوفى<sup>(١)</sup>، إذا كان المتوفى يعمل لدى شركة؛ وإن كان يعمل لدى أفراد: فيخاطب رئيس لجنة الخدم والسائلين بالأمارة لتسليم مستحقات المتوفى.
- خطاب للجوازات مرفق معه صورة من تبليغ الوفاة، وإقامة المتوفى لالغاء تأشيرته.
- خطاب لثلاجة المستشفى الذي تودع فيه الجنائز باستلام الجثمان.

بعد أن ينتهي المفوض من استخراج شهادة الوفاة، وتصفيه مستحقات المتوفى من مكتب العمل، ينتقل بجميع هذه الأوراق إلى ثلاجة الموتى وفي هذه الحالة على الشخص المفوض اصطحاب شاهدين للتعرف على الجثمان وعليهم القيام بالتالي:

- التعرف على الجنائز.
  - التوقيع على استلام الجنائز.
  - استلام تصريح بدفن الجنمان
- ٢- يبلغ المراقب الصحي قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى، ويزودهم بالمعلومات التالية:
- بيانات الجنائز: اسم المتوفى، مكان الصلاة عليه، مكان الدفن
  - وقت الانتهاء من إجراءات الجنائز وזמן استلامها.
  - تزويد مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بجوال المسؤول عن الجنائز من ذوي المتوفى ليتم التواصل معه.
- ٣- بعد تزويد قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بالمعلومات السابقة، يقوم مركز إكرام الموتى أو الجهة المعنية بالجنائز بالتالي:
- يتوجه سائق الإسعاف إلى المستشفى لاستلام الجنائز ونقلها في الوقت

(١) المبلغ المستحق للمتوفى يصدر به شيك مصدق لصالح ورثة المتوفى.

المحدد إلى المغتسل.

- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى باستقبال الجنازة وتجهيزها.
- يتم التواصل مع شؤون المقابر التابع للبلدية لتحديد قبر لدفن الميت.
- التبليغ عن الجنازة بوسائل الاتصال المتاحة (رسائل قصيرة SMS وسائل التواصل الاجتماعي ... الخ).
- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى مكان الصلاة عليها.
- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى المقبرة ودفنها.
- بعد دفن الجنازة يتوجه أقارب المتوفى إلى إدارة شؤون المقابر التابعة لوزارة الشؤون البلدية لاستخراج شهادة دفن للمتوفى مصطحبين معهم التالي:
  - أ- صورة من تصريح الدفن الذي سبق استلامه من ثلاجة الموتى.
  - ب- الأثبات الشخصي لمستلم شهادة الدفن.

### ثانياً: الوفاة في المستشفى :

- ١- بعد ثبوت الوفاة طبي ، والتأكد أن الشخص قد فارق الحياة، وصدر تقرير طبي بذلك، يتواصل المراقب الصحيح مركز شرطة الحي الذي يتبع له المتوفى، ويزودهم بالتقرير الطبي، يرسل للشرطة إما ب البريد أو مناولة للشخص المفوض من قبل أهل المتوفى.
- ٢- يتجه الشخص المفوض- من الشركة التي يعمل فيها المتوفى أو من قبل أهل الميت- إلى مركز الشرطة مصطحب الأوراق الثبوتية للميت:
  - صورة من الجواز
  - صورة من الإقامة.
- ٣- تخاطب الشرطة سفارة المتوفى برغبة أهل المتوفى بدفنه في الأراضي السعودية، أو نقله إلى بلد مرفقة مع الخطاب صور من:

- تبليغ الوفاة.
- التقرير الطبي.
- الجواز.
- الإقامة.

وبعد موافقة سفارة المتوفى على دفن المتوفى بالبلد الذي توفي فيه:

- ٤- تزود الشرطة الشخص المفوض بأربعة خطابات:
  - خطاب من السفارة أنه لا مانع من دفن الجنائز في المكان الذي توفي فيه.
  - خطاب للأحوال المدنية، لاستخراج شهادة الوفاة.
  - خطاب لمكتب العمل لتصفيه مستحقات المتوفى<sup>(١)</sup>، إذا كان المتوفى يعمل لدى شركة، وإن كان يعمل لدى أفراد، كالسائق: فيخاطب رئيس لجنة الخدم والسائلين بالأمارة لتسليم مستحقات المتوفى.
  - خطاب للجوازات مرفق معه صورة من تبليغ الوفاة، وإقامة المتوفى لإنفاذ تأشيرته.
  - خطاب لثلاثة المستشفى الذي تودع فيه الجنائز باستلام الجثمان.
- بعد أن ينتهي المفوض من استخراج شهادة الوفاة، وتصفيه مستحقات المتوفى من مكتب العمل، ينتقل بجميع هذه الأوراق إلى ثلاثة الموتى وفي هذه الحالة على الشخص المفوض اصطحاب شاهدين للتعرف على الجثمان وعليهم القيام بالتالي:
  - التعرف على الجنائز.
  - التوقيع على استلام الجنائز.
  - استلام تصريح بدفن الجثمان.

- ٢- يقوم المراقب الصحي بإبلاغ قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى، ويزودهم بالمعلومات التالية:
  - بيانات الجنائز: اسم المتوفى، مكان الصلة عليه، مكان الدفن.
  - وقت الانتهاء من إجراءات الجنائز وزمن استلامها.

(١) المبلغ المستحق للمتوفى يصدر به شيك مصدق لصالح ورثة المتوفى.

- تزويد مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بجواز المسؤول عن الجنازة من ذوي المتنوف ليتم التواصل معه.
- بعد تزويد قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بالمعلومات السابقة. يقوم مركز إكرام الموتى أو الجهة المعنية بالجناز بال التالي:

  - يتوجه سائق الإسعاف إلى المستشفى لاستلام الجنازة ونقلها في الوقت المحدد إلى المغسل.
  - يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى باستقبال الجنازة وتجهيزها.
  - يتم التواصل مع شؤون المقابر التابع للبلدية لتحديد قبر لدفن الميت.
  - التبليغ عن الجنازة بوسائل الاتصال المتاحة (رسائل قصيرة-SMS- وسائل التواصل الاجتماعي ... الخ).
  - يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى مكان الصلاة عليها.
  - يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى المقبرة ودفنها.
  - بعد دفن الجنازة يتوجه أقارب المتنوف إلى إدارة شؤون المقابر التابعة لوزارة الشؤون البلدية لاستخراج شهادة دفن للمتنوف مصطحبين معهم التالي:
    - أ - صورة من تصريح الدفن الذي سبق استلامه من ثلاجة الموتى.
    - ب- الأثبات الشخصي لمستلم شهادة الدفن.

## الحالة الثانية: ترحيل الجثمان خارج المملكة العربية السعودية:

### الوفاة في المستشفى:

- ١- بعد ثبوت الوفاة طبياً والتأكد أن الشخص قد فارق الحياة، يتواصل المراقب الصحي مع مركز شرطة الحي الذي يتبع له المتوفى، ويزودهم بتقرير طبي، يرسل للشرطة إما بالبريد أو مناولة للشخص المفوض من قبل أهل المتوفى.
- ٢- يتجه الشخص المفوض من قبل أهل الميت إلى مركز الشرطة مصطحبًا بالأوراق الثبوتية للميت:
  - صورة من الجواز
  - صورة من الإقامة.
- ٣- تزود الشرطة الشخص المفوض بستة خطابات:
  - ١) خطاب للأحوال المدنية، لاستخراج شهادة الوفاة.
  - ٢) خطاب لمكتب العمل لتصفيه مستحقات المتوفى ()، إذا كان المتوفى يعمل لدى شركة، وإن كان يعمل لدى أفراد: فيخاطب رئيس لجنة الخدمة والسائلين بالأمارة لتسليم مستحقات المتوفى.
  - ٣) خطاب للجوازات لإصدار تأشيرة خروج نهائي للمتوفى.
  - ٤) خطاب للسفارة بالإذن في نقل المتوفى إلى بلدته.
- ٥- خطاب لجوازات المطارات إذا كان الترحيل جو أو للجمارك إذا كان الترحيل بر.
- ٦- خطاب لثلاجة المستشفى الذي تودع فيه الجنازة باستلام الجثمان. بعد أن ينتهي المفوض من استخراج شهادة الوفاة، وتصفيه مستحقات المتوفى من مكتب العمل وإصدار تأشيرة خروج نهائي من الجوازات، وخطاب الجمارك، عليه أن ينسق مع إحدى شركات الطيران لحجز تابوت وقطع بوليصة شحن، وخطاب من الخطوط موضح فيه رقم وتاريخ الرحلة. بعد الانتهاء من جميع ما سبق ينتقل المفوض بجميع هذه الأوراق إلى ثلاجة

- الموتى وفي هذه الحالة على الشخص المفوض اصطحاب شاهدين للتعرف على الجثمان، وعليهم القيام بالتالي:
- التعرف على الجنازة.
  - التوقيع على استلام الجنازة.
  - استلام تصريح بدفن الجثمان.

يتم التواصل مع مركز إكرام الموتى أو أي جهة نقل، لنقل المتوفى إلى المستشفى المركزي لتحنيط الجنازة ومن ثم نقلها إلى المطار إن كان النقل جو ، وإن كان النقل بر يتم التنسيق مع جهة نقل بحرية ونقل المتوفى وفي هذه الحالة لا يتم تحنيط الجنازة.

## الحوادث

- في حالة الوفاة بحادث، إذا كان الحادث داخل البلد: يتم نقل الوفيات عبر إدارة الطوارئ التابعة للأمانة المحافظة - الشرشورة ، وإذا كان الحادث على الخطوط السريعة، يتم نقل المتوفى عن طريق الجهة المسئولة المباشرة للحادث (مراكز الشرطة - أو المرور).
- يتم نقل الجثمان إلى أقرب مستشفى للتأكد من الوفاة، ثم يودع في الثلاجة بعد التحقق والكشف الطبي.
- إذا كانت المتوفى سعودي الجنسية، فيتم اتخاذ الإجراءات التالية:
- بعد صدور تقرير طبي بالوفاة من المستشفى، يقوم أب المتوفى أو ابنه أو الجد أو الأخ .... (قرابة الصلب من الدرجة الأولى) بمراجعة إدارة المرور للتتوقيع على خطاب إقرار وقناعة بأن الوفاة حادث وليس جنائية، وإذا لم يكن للمتوفى قرابة صلب فيتقدم أحد أقرباء المتوفى للأمانة المحافظة لأخذ موافقة للشخص المتقدم.
- يعطى خطاب من إدارة المرور للمستشفى أنه لا مانع من استلام الجثمان، وأن يستلمه الشخص الموكّل.
- بعد ذلك يتوجه أهل المتوفى مباشرة إلى قسم الثلاجة بالمستشفى مصطحبين

معهم الأوراق الثبوتية للمتوفى، ومستلم الجنازة: وفي هذه الحالة على أهل المتوفى القيام بالتالي:

- التعرف على الجنازة.
- التوقيع على استلام الجنازة .

٤- استلام تصريح بدفن الجثمان .<sup>(١)</sup>

٤- يقوم المراقب الصحي بإبلاغ قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى، ويزودهم بالمعلومات التالية:

- بيانات الجنازة: اسم المتوفى، مكان الصلة عليه، مكان الدفن
- وقت الانتهاء من إجراءات الجنازة وזמן استلامها.
- تزويد مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بجواب المسؤول عن الجنازة من ذوي المتوفى ليتم التواصل معه.

٥- بعد تزويد قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بالمعلومات السابقة. يقوم مركز إكرام الموتى أو الجهة المعنية بالجنائز بالتالي:

- يتوجه سائق الإسعاف إلى المستشفى لاستلام الجنازة ونقلها- في الوقت المحدد- إلى المغتسل.

- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى باستقبال الجنازة وتجهيزها.

- يتم التواصل مع شؤون المقابر التابع للبلدية لتحديد قبر لدفن الميت.

- التبليغ عن الجنازة بوسائل الاتصال المتابعة (رسائل قصيرة SMS وسائل التواصل الاجتماعي ... الخ).

- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى مكان الصلة عليهما.

- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى المقبرة ودفنها.

(١) يتكون التصريح من نسختين: نسخة يسلمها سائق الإسعاف الذي سينقل الجثمان إلى المغتسل لتفسيلها ، والنسخة الأخرى تبقى مع أهل المتوفى ليستقيدوا منها فيما بعد عند إخراج شهادة الدفن من شؤون المقابر التابع للبلدية.

- بعد دفن الجنائزه يتوجه أقارب المتوفى إلى إدارة شؤون المقابر التابعة لوزارة الشؤون البلدية لاستخراج شهادة دفن للمتوفى مصطحبين معهم التالي:
- صورة من تصريح الدفن الذي سبق استلامه من ثلاجة الموتى.
- الاثبات الشخصي لمستلم شهادة الدفن.
- بعد استلام ذوي المتوفى شهادة دفن للجنائزه يتم التوجه إلى الشرطة.
- تزود الشرطة المسؤول عن المتوفى بخطاب للأحوال المدنية لاستخراج شهادة وفاة، مرفق معها التالي:
  - صورة من التقرير الطبي.
  - أصل تبليغ الوفاة.

## الحوادث لغير السعوديين

- في حالة الوفاة بحادث، إذا كان الحادث داخل البلد يتم التواصل مع إدارة الطوارئ التابعة لأمانة المحافظة (الشرشورة)، وإذا كان الحادث على الخطوط السريعة خارج المحافظة، يتم نقل المتوفى عن طريق الجهة المسئولة المباشرة للحادث (مراكز الشرطة-أو المرور).
- يتم نقل الجثمان إلى أقرب مستشفى للتأكد من الوفاة، ثم يودع في الثلاجة بعد التحقق والكشف الطبي.

## آلية الدفن:-

- إما أن يتم الدفن داخل المملكة العربية السعودية، أو خارجها .

## - أولاً: الدفن داخل المملكة:

- بعد نقل الجثمان إلى المستشفى عن طريق الجهة المختصة بالنقل والتأكد من الوفاة، وصدور بلاغ وتقرير طبي بالوفاة، يقوم كفيل المتوفى أو أحد أقاربه أو الشخص الموكل بمراجعة إدارة المرور، مصطحب معه التالي:

- (أوراق المتوفى الثبوتية) جواز المتوفى، وإقامته.
  - التقرير الطبي وبلاغ الوفاة.
  - نموذج يتضمن عنوان ذوي المتوفى في بلده .
- بعد ذلك يتم تزويده وبالتالي:
- ١- تقرير عن الحادث.
  - ٢- خطاب للمستشفى بطلب استخراج تقرير طبي، وتبليغ وفاة وتسليمها للشخص الموكّل.
  - ٣- خطاب للأحوال المدنية لاستخراج شهادة وفاة (بعد صدور التقرير الطبي، وتبليغ الوفاة).
  - ٤- خطاب لسفارة المتوفى (مرفق معه صورة من جواز المتوفى، وإقامته، والتقرير الطبي، وشهادة وفاة من الأحوال ) بالموافقة على دفن المتوفى داخل الأراضي السعودية أو خارجها.
  - ٥- خطاب لمكتب العمل لتصفية مستحقات المتوفى <sup>(١)</sup>، إذا كان المتوفى يعمل لدى شركة، وإن كان يعمل لدى أفراد: فيخاطب رئيس لجنة الخدم والسائلين بالأمارة لتسليم مستحقات المتوفى.
  - ٦- خطاب للجوازات مرفق معه صورة من تبليغ الوفاة، وإقامة المتوفى لإلغاء تأشيرته.

بعد أن ينتهي المفوض من استخراج شهادة الوفاة، وتصفية مستحقات المتوفى من جميع الجهات السابقة ينتقل إلى ثلاثة الموتى مصطحب معه الآتي:

- صورتين من الإقامة والجواز.
  - صورتين من شهادة الوفاة.
  - صورتين من التقرير الطبي .
  - خطاب إذن وتسليم من جهة الاختصاص (المرور).
  - على الشخص المفوض اصطحاب شاهدين للتعرف على الجثمان وعليهم القيام وبالتالي:
- التعرف على الجنائز.

(١) المبلغ المستحق للمتوفى يصدر به شيك مصدق لصالح ورثة المتوفى.

- التوقيع على استلام الجنازة.
  - استلام تصريح بدفن الجثمان.
- ٢- يقوم المراقب الصحي بإبلاغ قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى، ويزودهم بالمعلومات التالية:
- بيانات الجنازة: اسم المتوفى، مكان الصلاة عليه، مكان الدفن
  - وقت الانتهاء من إجراءات الجنازة وزمن استلامها.
  - تزوييد مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بجوال المسؤول عن الجنازة من ذوي المتوفى ليتم التواصل معه.
- ٣- بعد تزوييد قسم الطوارئ بمركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بالمعلومات السابقة. يقوم مركز إكرام الموتى أو الجهة المعنية بالجناز بال التالي:
- يتوجه سائق الإسعاف إلى المستشفى لاستلام الجنازة ونقلها في الوقت المحدد إلى المغتسل.
  - يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى باستقبال الجنازة وتجهيزها.
  - يتم التواصل مع شؤون المقابر التابع للبلدية لتحديد قبر لدفن الميت.
  - التبليغ عن الجنازة بوسائل الاتصال المتاحة (رسائل قصيرة SMS - وسائل التواصل الاجتماعي ... الخ).
- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى مكان الصلاة عليه.
- يقوم مركز إكرام الموتى، أو الجهة المعنية بشؤون الموتى بنقل الجنازة إلى المقبرة ودفنه.
- بعد دفن الجنازة يتوجه أقارب المتوفى إلى إدارة شؤون المقابر التابعة لوزارة الشؤون البلدية لاستخراج شهادة دفن للمتوفى مصطحبين معهم التالي:
- أ- صورة من تصريح الدفن الذي سبق استلامه من ثلاجة الموتى.
  - ب- الأثبات الشخصي لمستلم شهادة الدفن.

## - ثانياً: الدفن خارج المملكة (الترحيل)

- بعد نقل الجثمان إلى المستشفى عن طريق الجهة المختصة بالنقل والتأكد من الوفاة، وصدور تقرير طبي بالوفاة، يقوم كفيل المتوفى أو أحد أقاربه أو الشخص الموكّل بمراجعة إدارة المرور، مصطحب معه التالي:
  - أوراق المتوفى الثبوتية (جواز المتوفى، وإقامته).
  - التقرير الطبي وبلاغ الوفاة.
  - نموذج يتضمن عنوان ذوي المتوفى في بلده.

بعد ذلك يتم تزويديه بالتالي:

- ١- تقرير عن الحادث.
- ٢- خطاب للمستشفى بطلب استخراج تقرير طبي، وتبليغ وفاة وتسليميه للشخص الموكّل.
- ٣- خطاب للأحوال المدنية لاستخراج شهادة وفاة ( بعد صدور التقرير الطبي، وتبليغ الوفاة).
- ٤- خطاب لسفارة المتوفى (مرفق معه صورة من جواز المتوفى، وإقامته، والتقرير الطبي، وشهادة وفاه من الأحوال ) باتفاقه على دفن المتوفى داخل الأراضي السعودية أو خارجها.
- ٥- خطاب لمكتب العمل لتصفيه مستحقات المتوفى <sup>(١)</sup>، إذا كان المتوفى يعمل لدى شركة، وإن كان يعمل لدى أفراد: فيخاطب رئيس لجنة الخدم والسائقين بالأمارة لتسليم مستحقات المتوفى.
- ٦- خطاب للجوازات مرفق معه صورة من تبليغ الوفاة، وإقامة المتوفى لإنفاذ تأشيرته.
- ٧- خطاب لجوازات المطار أنه لا مانع من ترحيل المتوفى إن كان الجثمان سينقل جوا.

(١) المبلغ المستحق للمتوفى يصدر به شيك مصدق لصالح ورثة المتوفى.

٨- خطاب للجمارك أنه لامانع من ترحيل المتوفى إذا كان الجثمان سينقل بر .  
بعد أن ينتهي المفوض من استخراج شهادة الوفاة، وتصفيه مستحقات المتوفى  
من مكتب العمل، وإصدار تأشيرة خروج نهائي ، عليه أن ينسق مع إحدى  
شركات الطيران لحجز تابوت وقطع بوليصة شحن، وخطاب من الخطوط  
موضح فيه رقم وتاريخ الرحلة. ثم ينتقل إلى ثلاثة الموتى مصطحب  
معه الآتي:

- صورة الإقامة والجواز
- صورتين من شهادة الوفاة
- صورتين من التقرير الطبي
- خطاب إذن وتسليم من جهة الاختصاص (المرور)
- صورتين من بوليصة الشحن أو خطاب من الخطوط موضح فيه رقم  
وتاريخ الرحلة
- إحضار ما يثبت موافقة السفارة على الترحيل.
- على الشخص المفوض اصطحاب شاهدين للتعرف على الجثمان وعليهم  
القيام بالتالي:

  - التعرف على الجنازة.
  - التوقيع على استلام الجنازة.
  - استلام تصريح بburial الجثمان.

يتم التواصل مع مركز إكرام الموتى أو أي جهة نقل ، لنقل المتوفى إلى  
المستشفى المركزي لتحنيط الجثمان ومن ثم نقلها إلى المطار إن كان النقل  
جو ، وإن كان النقل بر يتم التنسيق مع جهة نقل ببرية ونقل المتوفى وفي  
هذه الحالة لا يتم تحنيط الجثمان.

# الإجراءات المتبعة لنقل المتوفين السعوديين إلى المملكة:

الإجراءات المتبعة لدى أقسام شؤون السعوديين بسفارات خادم الحرمين الشريفين كالتالي:

- ١- إبلاغ سفارة خادم الحرمين الشريفين، للمساعدة في إنهاء إجراءات المواطن المتوفى في المستشفى والترتيب لنقله، وإثبات سعوديته، وذلك بالاتصال على الرقم الموحد (٩٢٠٣٣٣٣٤) أو بالسفارة السعودية في البلد الذي توفي فيه الشخص، ويمكن الحصول على رقم السفارة من موقع وزارة الخارجية.
- ٢- إحضار تقرير من المستشفى الذي توفي به المواطن أو تقرير من الطب الشرعي في الدولة المضيفة، إذا كانت هناك شبهة جنائية في الوفاة يقوم محامي السفارة بمتابعة الأمر مع السلطات المحلية بالتنسيق مع أهل المتوفى.
- ٣- إصدار شهادة الوفاة من الجهات المختصة في الدولة المضيفة وتصديقها من وزارة خارجية البلد المضيف، ومن ثم تصديقها من سفارة خادم الحرمين الشريفين.
- ٤- تقوم السفارة بإنهاء إجراءات المتوفى في المستشفى والإشراف على نقله إلى المملكة على نفقة الدولة مع المرافق إن وجد والتنسيق مع ذويه.
- ٥- إذا كان النقل بر ينقل المتوفى عبر إدارة الحجر الصحي في المنفذ الحدودي لإنهاء أوراقه والتصديق عليها (في بعض الحالات لا يوجد لدى المنفذ سيارة لنقل الجثمان إلى المدينة التي سيدفن فيها المتوفى).
- ٦- إذا كان النقل جو تبلغ السفارة إدارة الخطوط الجوية الناقلة لإعداد بوليصة الشحن.
- ٧- ترسل متعلقات المتوفى الشخصية من السفارة إلى وزارة الخارجية بالرياض تمهيداً لتسليمها لذويه إن لم يكن معه مرافق ليستلمها.

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

# المحتويات

١	مقدمة
٢	أنواع الوفاة
٣	في حالة الوفاة الطبيعية
٧	وفاة غير السعوديين
١٣	الحوادث
١٥	الحوادث لغير السعوديين
٢٠	الإجراءات المتبعة لنقل المتوفين السعوديين إلى المملكة

